

图叮隐私政策

更新时间：2025 年 9 月 1 日

生效时间：2025 年 9 月 1 日

为了更好地保护您的个人信息，建议您仔细阅读《图叮隐私政策》。如您对本隐私政策条款有任何疑问，您可通过本《图叮隐私政策》第九条公布的联系方式与我们联系。

《图叮隐私政策》目录

- 一、引言
- 二、关于我们
- 三、我们如何收集与使用您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保存及保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、隐私政策的修订
- 九、如何联系我们
- 十、其他

一、引言

1. 本《图叮隐私政策》（以下称“本隐私政策”）适用于我们（以下合称“我们”）和/或我们与其合作方合法运营的全部客户端应用程序、官方网站以及供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API），上述产品/服务的终端设备包括但不限于 PC、平板、手机、电视、机顶盒、可穿戴设备、车内平板设备、智能音箱设备等。

由于我们的产品/服务较多，为您提供产品/服务内容也有所不同，本隐私政策为我们统一适用的一般性隐私政策条款。如针对某些特定产品/服务，我们单独制定了特定隐私政策的，特定隐私政策将优先适用，特定隐私政策未提及的内容，适用本隐私政策。

除本隐私政策外，在特定场景下，我们还会通过单独告知、即时告知、功能更新说明等方式（如：弹窗、页面提示、协议），向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些告知及功能更新说明等构成本隐私政策的一部分，并与本隐私政策具有同等效力。

2. 您同意本隐私政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品/服务，我们将处理本隐私政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，我们才会根据“最小必要”原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。

3. 本政策在您使用网站和产品/服务的过程中持续有效，若您不同意本政策，您应立即停止使用我们网站及产品/服务。

二、关于我们

1. 图叮由杭州飞链云科技有限公司及其关联公司（以下合称“我们”）提供服务。

2. 关联公司是指在现在、将来控制杭州飞链云科技有限公司、受杭州飞链云科技有限公司控制或与杭州飞链云科技有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定

的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

三、我们如何收集与使用您的个人信息

1. 我们依据法律法规以及遵循正当、合法、必要的原则而收集和使用您在使用产品/服务过程中主动提供或由于产品/服务需要而产生的个人信息。如果我们欲将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们会及时以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

2. 我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：**第一种：我们产品/服务的基本业务功能所必需的个人信息：此类个人信息为产品/服务正常运行的必要个人信息，您需授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品/服务；第二种：扩展业务功能可能需要收集的个人信息：此个人信息为非基本业务功能所需的个人信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致扩展业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对基本业务功能的正常使用。**

3. 通常情况下，我们会在以下场景中收集和使用您的个人信息：

3.1 账号服务

3.1.1 账号注册与登录

(1) 您注册/登录图叮账号时，为了帮您顺利完成注册/登录流程，您需要向我们提供手机号码（敏感个人信息）。收集手机号码是为了满足相关法律法规规定的网络实名制要求，如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册/登录失败，我们将无法为您提供产品/服务的核心功能。若您采用邮箱方式登录，则需要向我们提供您的电子邮箱（敏感个人信息）、飞链云账号密码信息（敏感个人信息）。

(2) 当您使用“一键登录”功能时，经过您的同意，运营商会将您当前设备的手机号码（敏感个人信息）提供给我们，以便我们将其作为您的注册/登录账号并免于密码或动态验证码核验，为您提供快捷的注册/登录服务。如您不希望使用“一键登录”功能，可以通过其他方式注册/登录图叮账号。

(3) 如您使用第三方平台（将在未来开通）的账号（微信、QQ 账号）授权登录的，您需授权我们获取该第三方账号下的相关信息（包括：用户 ID、昵称、头像）以及身份验证信息（敏感个人信息），用于与图叮账号绑定、账号信息的完善、保障您的账号安全、防范安全风险。您拒绝授权前述信息将导致您无法使用第三方平台的账号登录图叮，但您可以通过其他方式完成注册/登录。

3.1.2 账号信息完善与公开

(1) 当您申请图叮官方认证时，根据您的选择的认证类型，我们可能需要收集并核验如下部分或全部个人信息：账号信息（昵称、头像、简介）、身份信息（姓名、身份证件号码及照片、面部识别特征、手机号码）、资质证明信息（站外账号信息、专业资质信息）、运营者信息（姓名、手机号码、授权证明、联系邮箱、所在城市）。认证标志及认证信息将在您的账号中公开展示。您拒绝提供前述信息仅会导致您无法使用前述功能，但不影响您使用我们提供的其他产品/服务。

(2) 我们发布违规处罚、活动中奖、推荐热门等公告时，将会公布您的头像、昵称。

3.1.3 实名认证

我们提供的部分功能（包括提现、账号认证、账号找回、安全风控、在线交易、购买数字周边）需要您根据相关法律规定以及我们的指引完成实名认证，您需向我们提供个人身份信息（真实姓名、身份证件类型及号码、IP 归属地、面部识别特征，敏感个人信息，根据实际情况可能有所不同）。您拒绝提供前述信息仅会导致您无法使用前述功能，但不影响您使用我们提供的其他产品/服务。

3.2 内容浏览、上传

(1) 当您使用内容浏览功能时，为了向您提供连续和一致的使用体验、更好地为您展示内容、了解产品对不同硬件设备的适配性，我们需要记录您的设备信息（设备名称、设备型号、设备唯一标识信息、浏览器类型和设置、语言设置、操作系统类型及版本、应用程序版本、IP 地址、网络接入方式、网络质量数据、移动网络信息）、日志信息（启动/更新/初始化/浏览/点击/收藏/加购/下载行为记录、行为时间、访问的页面/产品，根据具体行为类型可能有所不同）。

(2) 您在上传图片时，我们将收集图片信息，并按照法律法规的要求，对您的该类信息在收集、传输和存储的过程中采取严格的加密措施，以确保您的信息安全。我们仅提供图像处理服务，不会提取识别信息，不会用于识别用途，服务完成后，系统将删除上述信息。就前述部分信息上传时，我们会请求您授权相机、相册权限，并收集您提供的**图文信息**。

(3) 为符合相关法律法规的要求、履行网络信息内容生态治理义务、禁止违法和不良信息的发布和传播，我们会通过机器、人工方式对您发布的内容进行审核。我们仅会为实现前述目的对您发布的内容进行审核，不会进行其他处理。

3.3 交易与结算

3.3.1 交易

(1) 当您购买商品和/或服务（开通/续费会员、购买套餐、购买加油包、购买付费图片、打赏、购买数字周边等，以下合称“商品”）时，为帮助您完成交易、保障交易安全、提供订单查询、客服及售后服务，我们需要根据商品的类型收集如下部分或全部的订单信息：下单时间、订单编号、订单状态、交易的商品信息、支付信息（支付金额、支付方式、支付流水号、支付状态、第三方支付渠道的支付账号，敏感个人信息）、收货地址信息（收货人姓名、收货地址、联系电话，敏感个人信息）、虚拟商品消费使用记录、会员开通时间（手机号码，敏感个人信息）。为满足相关法律法规、监管部门的实名制要求，您在购买部分商品（跨境商品、票务、数字周边）时，我们还需收集您的个人身份信息（姓名、身份证类型及号码、面部识别特征，敏感个人信息，根据实际情况可能有所不同）。为此，为保障您的账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行、履行反电信网络诈骗等法定义务，我们还会收集您必要的设备信息（IP 地址）并提供给您选择的第三方支付渠道。

为方便在购买商品时便捷地填写相关信息，您可以选择添加常用收货地址信息（收货人姓名、收货地址、联系电话，敏感个人信息）。

(2) 当您成功下单后，如商品系第三方提供或需要第三方配送的，为了顺利、安全、准确向您完成商品的配送及交付，相应第三方在发货及配送环节不可避免地会收集和使用您的收货地址信息（收货人姓名、收货地址、联系电话，敏感个人信息）。

(3) 当您进行售后（如：维修、退换货）时，如售后服务需第三方完成（如：商品系第三方提供、取件、配送或维修）的，为了尽快解决您的售后需求，相应第三方将不可避免地收集和使用您的售后信息，包括：商品信息、寄件信息（寄件人姓名、寄件地址、联系电话、上门时间，敏感个人信息）、收货地址信息（收货人姓名、收货地址、联系电话，敏感个人信息）、订单信息、与售后需求相关的其他必要信息。

(4) 为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付、售后的进度及状态，您同意我们可自相应第三方处收集与交付、售后进度相关的信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，并要求第三方对您的个人信息保密，只以交付、售后之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

(5) 您拒绝授权前述信息仅会导致**您无法使用前述功能或服务，但不影响**您使用我们提供的其他产品/服务。

3.3.2 结算

当您使用提现功能时，我们需要收集您的**图叮账号实名认证信息（真实姓名，敏感个人信息）、第三方支付渠道的支付账号信息（敏感个人信息）、银行卡信息（敏感个人信息）、银行预留手机号码（敏感个人信息）**，以完成身份验证、账户绑定、资金结算。您拒绝授权前述信息仅会导致**您无法使用前述功能，但不影响**您使用我们提供的其他产品/服务。

3.4 客户服务

当您与我们联系，或您向我们发起客服需求（如：反馈意见/建议、投诉、申诉、咨询、争议纠纷调处）时，为了您的账号与系统安全，我们需要您先行提供必要的账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。同时，为了方便与您联系、尽快解决客服需求、记录相关需求的处理方案及结果，我们还需要收集和使用您的联系信息（手机号码、电子邮箱或您提供的其他联系信息，敏感个人信息）、所在城市/地区信息、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、您为了证明相关事实提供的信息、与客服需求相关联的其他必要信息。如您针对具体的订单发起客服需求的，我们还会使用您的订单信息相关信息（预约/下载/登录/付费行为记录、操作系统类型、语言设置）。

您拒绝授权我们收集、使用前述信息，仅会导致您**无法使用前述功能**，但不影响您使用我们提供的其他产品/服务。

3.5 安全保障

(1) 我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息。为了维护图叮的正常稳定运行，保护您或其他用户或公众的安全及合法权益，我们会收集（包括在后台状态下收集）您的**设备信息（MAC 地址、设备唯一标识信息（Android ID、IMEI、MEID、MAC 地址）、IP 地址、设备品牌、设备型号、操作系统类型及版本、应用程序版本、WiFi 列表信息、蓝牙适配器信息、运行中的进程信息、应用程序列表）、日志信息（启动/更新/初始化/浏览/点击/收藏/加购/下载/付费/互动行为记录、行为时间、访问的页面/产品，根据不同行为类型可能有所不同），并使用或整合您的账号信息以及合作方取得您授权或依据法律提供给我们的信息**，来综合判断您的账号风险、进行身份验证、检测及防范安全事件、预防恶意程序，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(2) 上述信息在去标识化或匿名化处理后，我们可能会用于研究、测试、分析、预测，改善图叮的内容和布局，检测第三方产品/服务的有效性，为商业决策提供产品/服务支撑，改进我们的产品/服务（包括使用匿名数据进行机器学习、模型算法训练）。

3.6 第三方信息的来源与收集、其他信息。

3.6.1 第三方信息的来源与收集。

我们可能会从第三方间接收集您的个人信息，我们会要求第三方说明个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。我们会了解第三方已获得的个人信息处理的同意范围，包括使用目的，个人信息主体是否同意转让、共享、公开披露、删除等内容。这些从第三方获取的个人信息将用于为您提供产品/服务。如果我们对这些个人信息的处理活动超出第三方已获得的同意范围，在获取个人信息的合理期限内或处理个人信息前，我们会直接或通过第三方征得您的同意。

3.6.2 如某一需要收集您的个人信息的产品/服务未能在本隐私政策中予以说明，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们会再次向您告知，并根据法律法规的要求征得您的同意。

4. 依法豁免征得同意的情形

我们在以下情况下处理您的个人信息无需您的授权同意：

- (1) 为订立、履行我们与您签署的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

5. 信息使用

我们可能会在以下几个与产品/服务相关的方面使用您在使用产品/服务中提供的或我们收集的信息，包括：

- (1) 为满足相关法律法规的网络实名制要求，核验身份；
- (2) 进行风险校验，提醒使用安全；
- (3) 处理和回复您的问题和意见；
- (4) 向您发送更新和实时信息；
- (5) 改进产品和服务，并用于优化/开发新的产品和服务；
- (6) 为您提供您可能感兴趣而选定的产品和服务的信息；
- (7) 征求你的信息和反馈时，包括通过调研和问卷调查等方式；
- (8) 执行业务分析，或者是关于改善我们的业务质量、网站、SDK\API 以及提供的服务等其他用途；
- (9) 帮助我们有效地管理网站内容，以预防我们的产品/服务不被滥用和追溯终端用户个人信息泄露依据，并提供

软件认证或管理软件升级；

(10) 使用您的信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反我们或关联公司协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户或我们及关联公司的合法权益；

(11) 对产品和服务的使用情况进行统计。同时，我们可能会对公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不会包括您的任何身份识别信息；

(12) 其他为了让您有更好的体验、改善我们的服务或您同意的用途，在符合法律相关规定的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。

6. 信息安全

6.1 我们仅在您使用我们产品/服务期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

(1) 在使用我们的服务进行信息发布时，您可能要向对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保管好自己的个人信息，仅在有必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是账户及密码发生泄漏，请您立即联系我们以便采取相应措施。

(2) 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

(3) 我们已采取了符合惯例的安全措施以保护您提供给我们的个人信息。然而，没有一种传输或存储电子数据的方法是完全安全的，我们无法保证该等信息永远不会以违反本隐私政策的方式被访问、使用或发布。

6.2 终端用户个人信息的授权同意

您理解并同意，基于为您和/或您的终端用户提供身份认证服务目的，我们需要收集、保存并以匿名性和不可识别的方式使用本产品/服务所获得的来自于您集成产品终端用户的个人信息。因此，您接受我们《隐私政策》并把我们的 SDK 集成到您的产品中，则表示您确认并保证：

(1) 您已向终端用户进行披露和说明，并已经获得终端用户充分必要的授权、同意和许可，允许我们为全面履行产品/服务目的收集、存储、处理、使用和共享终端用户的必要个人信息。若您的产品是针对不满十四周岁的儿童设计和开发的，您应已采取必要的技术措施，保证已获得其监护人的授权、同意和许可。

(2) 您已经遵守并将持续遵守适用的法律法规、国家标准、行业标准和监管要求，包括但不限于制定、公布及更新有关个人信息保护和隐私保护的相关政策，且您承诺在使用我们产品/服务期间，您与终端用户间适用的《隐私政策》不低于已向我们提供的内容中所约定的个人信息保护和隐私保护标准。

(3) 您承诺上述授权、同意和许可均合法有效，不会与您与第三方所签署的任何协议或文件构成冲突或构成对第三方权利的侵犯。

(4) 您已经向终端用户提供易于操作的信息主体权利实现机制，且您应当告知您的终端用户可以通过集成产品的终端设备行使退出/注销权，一旦终端用户行使该权利，其信息将不会被以任何形式进行收集处理，也不会频繁征求用户同意。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 信息共享

我们会以高度勤勉义务对待您的信息，除法律明确规定的其他情形外，未经您单独同意，我们不会向除我们以外的任何公司、组织和个人共享您的信息。

2. 信息转让

我们不会将您的个人信息转让给除我们以外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

(1) 事先获得您的明确授权或同意；

(2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3) 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性、向您告知接收方的名称或姓名和联系方式，并

要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受到隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 信息披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的单独同意；
- (2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下几种情况，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

在下述情况下，合作方使用，或我们转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行我们与您签署的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

五、我们如何保存及保护您的个人信息

1. 保存期限

我们将在提供产品/服务所需的期限内保存您的个人信息，但法律法规对保存期限另有规定、为保证服务/产品质量与安全、实现争议解决目的或技术上难以实现等情况下，我们将在前述保存期限到期后，依法依约或在合理范围内延长保存期限。**在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。**

2. 保存地域

我们依照法律法规的规定，仅会将收集到的有关您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们暂时不存在跨境存储您的个人信息或向境外提供个人信息的场景。若因部分产品/服务涉及跨境等原因，确有必要进行个人信息的跨境传输，我们会单独向您明确告知（包括出境的目的、接收方、使用方式与范围、使用内容、安全保障措施、安全风险等），并征得您的授权同意，我们会确保接收方有充足的个人信息保护能力来保护您的个人信息。

3. 安全措施

(1) 您的个人信息安全对于我们至关重要。我们将严格遵守相关法律法规，采取业内认可的合理可行的措施，保护您的个人信息，防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

(2) **安全技术措施：**我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止发生损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，例如使用 SSL 进行加密保护。

(3) **管理制度：**我们成立了专门的信息安全部门并制定了安全管理制度以及妥善的安全事故预警机制和应急预案。**我们通过建立访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息；我们不时举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和对您的补救措施，并立即启动应急预案，力求将损失最小化。我们将及时将事件相关情况以电话、推送通知等方式告知您。安全提示：**尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求的标准，**请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，我们无法始终保证信息百分之百的安全，但我们竭尽所能提供安全措施保障您提供给我们个人信息的安全性。**

我们提醒您注意，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能出现我们可控范围外的安全问题。因此，我们

强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。

六、您的权利

我们非常重视您作为个人信息主体所享有的权利，并尽全力保护您对于您个人信息的管理权，以使您有能力了解并保障您的个人信息安全。我们在不同的版本或操作系统中提供的管理方式的路径可能有差异，请以实际为准。

1. 信息的查询、更正、删除

1.1 对于您在我们的产品/服务中的个人信息，您可通过本隐私政策第九条提供的方式联系我们进行更正、查询、删除。

1.2 当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权通过我们公布的反馈、报错等途径将您的更正申请提交给我们，要求我们做出更正。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

2. 在以下情形您可以通过在线客服要求我们删除您的个人信息：

- (1) 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (2) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (3) 我们处理个人信息的行为违反法律法规或与您的约定；
- (4) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

3. 撤销授权

对于我们基于您的同意处理的个人信息，您可以通过操作系统中提供的撤销路径进行撤销，或通过本政策中的联系方式给我们发送邮件收回您的授权同意。请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现产品基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供同意或授权所对应的产品/服务功能，也不再处理您的相应个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

4. 注销您的账号

您可以随时自行通过操作系统中提供的路径进行注销，或向我们提出注销您的账号申请，为了保护您及我们的合法权益，我们会结合您使用产品和服务的情况判断是否支持您的注销请求。如您还有使用中未支付款项的情况，则我们不会立即支持您的请求。注销为不可逆行为，您一旦注销账号，**您将无法再以该账号登录和使用我们的服务**（部分无需注册/登录账号即可使用的服务功能除外）；**且该账号在图叮及旗下的其他产品与服务使用期间已产生的但未消耗完毕的权益及未来的逾期利益等全部权益将被清除；该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）；图叮注销完成后，将无法恢复，因此请您谨慎操作。**

您注销成功后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您对应的个人信息或作匿名化处理。

5. 响应您的上述请求

为保障安全，您在行使上述权利时，我们将在先核实您的个人信息主体身份后（如增加账号核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），在 15 日或法律法规规定的期限内完成处理。如您不满意或有任何问题，您可以通过本隐私政策第十条提供的方式联系我们。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对于多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，并向您说明理由。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 未成年人使用我们的产品/服务前应取得其监护人的同意。**如您是未成年人应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，在监护人的监督和指导下载访问我们的网站、使用我们的产品/服务、提交个人信息。**我们根据国家相关法律法规的规定保

护未成年人的个人信息，只会法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

2. 若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过本隐私政策第十条公布的联系方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

八、隐私政策的修订

为了满足法律法规的要求，给您带来更好的产品和服务体验，我们会根据产品和服务的变化、适用法律和政策的调整随时调整本政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。本政策更新后，我们会发出更新版本，并通过通知/公告或其他适当的方式提醒您，以便您及时了解本政策的最新版本。请随时查看并仔细阅读，以便了解您应遵守的隐私政策。如若您不同意本政策，您应立即停止使用我们网站及产品/服务。

九、如何联系我们

1. 如您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问、投诉、建议的，您可以通过如下方式与我们联系：

- (1) 联系图叮的在线客服或者在线提交反馈意见；
- (2) 可通过邮箱 fly@feilianyun.cn 联系我们。

2. 我们将在核实您的个人信息主体身份后尽快审核所涉请求，并在 15 日或法律法规规定的期限内完成处理。此外，

在与个人信息有关的如下情形下，我们将无法回复您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

十、争议解决

1. 本隐私政策的解释及争议解决均适用中华人民共和国境内（不含港澳台）地区法律。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您同意向杭州仲裁委员会提起仲裁解决；该仲裁一裁终局，对双方均具有法律约束力。

2. 如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关政府部门进行反映。

3. 本隐私政策的标题仅为方便阅读而设，并不影响正文其中任何规定的含义或解释。