

图叮用户使用协议

更新时间：2025年9月1日

生效时间：2025年9月1日

特别提示：

《图叮用户使用协议》（以下简称“本协议”）是您与图叮之间关于使用图叮提供各项服务的法律协议。“图叮”是指由杭州飞链云科技有限公司及其关联公司提供服务的产品。

您在使用图叮之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，本协议中与您的权益（可能）存在重大关系的条款（包括免除图叮责任的条款、限制您权利的条款、争议解决条款及司法管辖条款等），图叮已采用字体加粗及下划线等方式来特别提醒您，请您留意重点查阅。如您不同意本产品协议及/或随时对其的修改，请不要注册、登录或使用。一旦您注册、登录或使用产品及服务，则表明您已经完全理解并接受本协议所有条款。若您拒绝接受本协议或后续修改的内容，请您立即停止使用图叮的所有产品及服务。

您确认您具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力，有能力同意并遵守本协议，并对您在本协议项下的全部行为独立承担法律责任。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则应获得法定监护人的知情同意。

如您尚未成年，请在法定监护人的陪同下阅读和判断是否同意本协议，请特别注意未成年人条款。未成年人行使和履行本协议项下的权利和义务视为已获得法定监护人的认可。

一、总则

1.1 本协议系由图叮与所有图叮的主体（以下简称“用户”或“您”）针对图叮产品提供的图像合成制作、下载服务所订立的有效协议。

1.2 本协议适用于图叮提供的全部产品和服务，包括升级和更新的产品。本协议包括协议正文以及图叮已经发布或者将来可能发布的各个单项技术服务规则。

1.3 用户确认，一旦注册成为图叮用户或使用图叮的产品和服务即表明已经完全理解并同意接受本协议和隐私政策的内容。用户应按照注册页面上的提示完成全部的注册程序，当用户在进行授权申请过程中点击确认按钮进行授权申请确认，则表示用户与图叮达成协议，完全同意并愿意遵守本协议的规定。如用户不同意本协议的约定，应立即停止申请注册程序或停止使用本产品。

1.4 用户可以使用本产品各个频道单项产品及服务，当用户使用各单项产品及服务时，用户的使用行为视为其对该

单项产品/服务的服务条款、隐私条款以及图叮在该单项产品/服务中发出的各类公告的同意。

1.5 用户确认图叮有权自行决定更新本协议以及各个频道、单项产品/服务条款和公告。如本协议及其他条款有任何变更，图叮将在登录页面、图叮官网、产品网站首页、站内通知或微信公众号等进行告知提醒。您在使用相关服务时，应及时关注并遵守适用的相关条款。如用户不同意相关变更，须停止使用本产品；如果用户继续使用本产品，则表示已无条件接受经修订的协议。经修订的协议一经公布立即自动生效。

1.6 特别提醒：由于图叮的产品和服务较多，为您提供的产品和服务内容也有所不同，本协议为图叮统一适用的一般性用户服务条款。针对图叮的某些特定产品/服务，图叮还将制定特定用户服务协议，以便更具体地与您约定图叮的服务内容、服务规则等内容，您应在充分阅读并同意特定用户服务协议的全部内容后再使用该特定产品/服务。

二、术语含义

如无特别说明，下列术语在本协议中的含义为：

2.1 用户：指经有效注册申请并经认证通过后，使用图叮旗下产品及下载服务的具有完全民事行为能力的个人。

2.2 图叮：是指图叮及其关联公司开发、运营、管理的一款软件产品。用户可能可以通过电脑、手机等终端以网页、客户端等形式使用本软件，具体以图叮提供的为准，同时，图叮会不断丰富本软件的终端、形式等。当用户使用本产品时，用户应选择与用户的终端、系统等相匹配的版本，否则，用户可能无法正常使用本产品。

2.3 素材：指由图叮提供的已经内置于图叮的或者未来即将内置的包括但不限于文字、特效、背景、模板等用于用户制作作品的相关素材与信息。

2.4 用户数据：是指用户在使用本产品时产生的与用户相关的数据，包括但不限于用户提交的个人信息数据、用户操作行为形成的数据、上传的图片等。

2.5 用户制作作品和内容：是指用户在图叮上制作的形象模型或其他任何形式的图片。

三、用户的权利和义务

3.1 账号注册与使用

1) 用户应当通过图叮登录途径，按注册页面引导填写您合法拥有，且真实有效经实名认证的手机号码信息，阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，本产品将提供给您一个用户账号（以下简称：账号）**如果您的注册信息发生变化，您应及时更改。**

2) **您理解并同意，您仅享有账号使用权，该账号所有权归图叮所有（法律法规或图叮另有规定的除外）。未经图叮书面同意，您不得以任何形式处置账号的使用权（包括但不限于赠与、出借、转让、出售、抵押、继承、许可他人使**

用)。如果图叮发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，图叮有权在不通知您的情况下，暂停或终止向该注册账号提供服务，并注销该账号。

3) 用户注册账号使用的手机号码，是用户登录及使用本产品的凭证，通过该用户账号而发生的一切行为均视为您本人的行为。用户应当做好各类产品与服务账号的口令、密码等的保密措施。因用户保密措施不当或用户的其他行为，致使上述口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，均由用户自行承担并负法律责任。

4) 若用户发现有他人冒用或盗用其账号及密码、或任何其他未经用户合法授权的情形时，应立即以有效方式通知图叮（包括但不限于提供用户的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及用户的要求等）。图叮收到用户的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若用户提供的信息不完全，导致图叮无法核实用户的身份或图叮无法判断用户的需求等，而导致图叮无法进行及时处理，给用户带来的损失，用户应自行承担。用户充分理解并同意，图叮对用户的请求采取措施需要合理期限，对于用户通知图叮以及图叮根据用户的有效通知采取措施之前，由于他人行为给用户造成的损失，图叮不承担任何责任。

5) 用户承诺提交账号注册的资料真实、合法、准确和有效，并在信息发生变更后，及时进行更新。特别是提供的手机号码、联系地址等联系方式，以便图叮与用户进行有效联系。因用户提供的信息不真实、不准确、未更新或无法与用户取得联系的，由用户自行承担因此而造成的一切后果，包括依照法律法规及本协议对违规账号进行处罚，由此给第三方、图叮造成的全部损失。

6) 用户不得违反本协议约定将用户的账号用于权属外或违法目的，否则，图叮有权随时单方限制、中止或终止向用户提供产品/服务，并依照相应法律法规及本协议对违规账号进行处罚，由此产生的一切责任及给第三方、图叮造成的全部损失均由用户承担。

7) 用户可以随时在个人设置页面注销注册的账号。在用户注销账号后，图叮将停止提供依赖账号登录的产品和服务，并依据用户的需求，除法律法规另有规定外，图叮将删除或匿名化处理用户数据。因此，用户理解并同意，在用户注销账户后，图叮将无法恢复该账户的任何相关信息。

8) 为了方便用户在使用本产品中享有一致性的服务，如用户已经在某一单项产品/服务中登录账号，在用户首次使用本产品其他单项产品/服务时会同步用户的登录状态。此环节并不会额外收集、使用用户的个人信息。如用户想退出账号登录，可在设置页面退出登录。

3.2 产品使用要求

1) 用户在使用图叮服务的过程中，应遵守以下法律法规：

① 《中华人民共和国保守国家秘密法》；

- ② 《中华人民共和国个人信息保护法》；
- ③ 《中华人民共和国数据安全法》；
- ④ 《中华人民共和国未成年人保护法》；
- ⑤ 《中华人民共和国网络安全法》；
- ⑥ 《中华人民共和国著作权法》；
- ⑦ 《计算机软件保护条例》；
- ⑧ 《信息网络传播权保护条例》；
- ⑨ 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》；
- ⑩ 《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》；
- ⑪ 《互联网用户账号信息管理规定》；
- ⑫ 《网络信息内容生态治理规定》；
- ⑬ 《互联网跟帖评论服务管理规定》；
- ⑭ 《互联网用户公众账号信息服务管理规定》；
- ⑮ 《网络音视频信息服务管理规定》；
- ⑯ 其他法律、法规、规章、条例等具有法律效力的规范。

2) 图叮鼓励用户从事以下行为，并在图叮平台制作、上传、复制、传送、传播含有下列内容的信息（包括但不限于资讯、资料、文字、符号、表情、软件、音乐、照片、图片、图形、信息或其他资料，下同）：

- ① 宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，全面准确生动解读中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的；
- ② 宣传党的理论路线、方针政策和中央重大决策部署的；
- ③ 展示经济社会发展亮点，反映人民群众伟大奋斗和火热生活的；
- ④ 弘扬社会主义核心价值观，宣传优秀道德文化和时代精神，充分展现中华民族昂扬向上精神风貌的；
- ⑤ 有效回应社会关切，解疑释惑，析事明理，有助于引导群众形成共识的；
- ⑥ 有助于提高中华文化国际影响力，向世界展现真实立体全面的中国的；

⑦ 其他讲品味讲格调讲责任、讴歌真善美、促进团结稳定等的行为或内容。

3) 用户在图叮制作作品或发布信息(包括但不限于形象模型、试穿图片、产品图片、人物图片,其他图片等)时,必须遵守国家有关法律规定,不得上传含有以下信息的内容:

- ① 反对宪法所确定的基本原则的行为;
- ② 危害国家安全和利益,泄露国家秘密,煽动颠覆国家政权,推翻社会主义制度,破坏国家统一的;
- ③ 损害国家形象,攻击党和政府的;
- ④ 煽动分裂国家、宣扬民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- ⑤ 宣扬恐怖主义、极端主义的;
- ⑥ 破坏国家、地区间友好关系的;
- ⑦ 违背中华民族传统美德、社会公德、伦理道德,以及社会主义精神文明的;
- ⑧ 未经证实或非官方发布的新闻、媒体稿件;
- ⑨ 带有对国别、地域、性别、年龄、职业、健康等歧视的;
- ⑩ 破坏国家宗教政策,宗教信仰歧视、宣扬邪教和封建迷信的;
- ⑪ 散布谣言或不实消息,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- ⑫ 煽动、组织、教唆恐怖活动、非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的;
- ⑬ 散布淫秽色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- ⑭ 侮辱或诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- ⑮ 侵犯他人肖像权、姓名权、名誉权、隐私权、荣誉权和个人信息权益的;
- ⑯ 使用谩骂、辱骂、中伤、恐吓、诅咒等不文明语言的;
- ⑰ 不正当竞争信息/内容、侵犯他人著作权、信息网络传播权等合法权益的;
- ⑱ 法律、行政法规禁止的其他信息的。

4) 除非法律允许或图叮事先书面同意,用户使用本产品过程中不得进行下列行为,也不得为以下违反法规行为提供便利:

- ① 提交、发布虚假信息,盗用他人账号或冒充他人的;

- ② 进行不正当竞争、侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的行为；
- ③ 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- ④ 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的行为；
- ⑤ 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- ⑥ 利用账号或本产品从事任何违法犯罪活动的；
- ⑦ 制作生成与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；
- ⑧ 其他违反法律法规规定、破坏社会安定、违反公序良俗、侵犯其他用户/个人合法权益的行为。

5) 除非法律允许或图钉事先书面同意，用户不得对本产品进行下列行为：

- ① 进行反向工程、反向汇编、反向编译，或以其他方式尝试发现源代码；
- ② 对图钉及其关联公司拥有知识产权（包含任何专利、著作权、商标及其他）的素材、内容及声明进行删除、编辑、修改、发表、出版等；
- ③ 使用插件、外挂或第三方工具/服务接入的方式对本产品运行过程中释放到任何终端内存中的数据、产品运行过程中客户端与服务端交互的数据，以及运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除；
- ④ 通过修改或伪造产品运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- ⑤ 通过第三方或自研软件、插件、外挂、系统，登录或使用本产品；
- ⑥ 自行或者授权他人、第三方对本产品进行攻击干扰；
- ⑦ 其他违法侵权行为。

3.3 用户承诺：

- 1) 用户使用本产品制作作品及使用用户账号的任何行为，不会侵犯任何人的合法权益。
- 2) 不得通过注册多个账号使用本产品提供的免费试用的方式规避支付费用。
- 3) 不得采用技术手段删除、篡改、隐匿图钉按照法律法规规定添加的深度合成标识。

4) 用户自行对使用本产品制作作品上传的内容(包括但不限于文字内容、背景图片、产品图片、任何图像、个人信息、服装等)负责,保证其不违反法律、法规、政策的规定以及公序良俗享有合法的著作权、版权肖像权或相应的使用授权等。否则,用户应及时删除或其他有效措施;

5) 在使用本产品的所有产品和服务前,已经充分了解并同意图叮可以将按照隐私政策收集、使用用户在注册账户、使用产品/服务中提交、留存的信息及数据。

6) 使用本产品上传制作作品的图片、文字等信息有权且同意在全世界范围内,永久性的、不可撤销的、免费的授予图叮对该信息行使使用、复制、修改、据以创作衍生作品、传播和展示等权利;将信息的全部或部分编入其他任何形式的技术中的权利;进行商业开发的权利;通过有线或无线网络向用户的计算机终端、移动通讯终端(包括但不限于便携式通讯设备如手机和智能平板电脑等)等提供信息的下载、数据传输及其相关的宣传和推广等服务的权利。

3.4 用户理解并同意:

1) AI 产出内容取决于人工智能对大数据的深度学习,不排除其中部分信息可能存在瑕疵、不合理或引发不快之处。用户使用本产品生成 AI 制作作品,不得侵犯任何第三方的版权、商标或其他合法权利,不得将生成的作品用于任何非法用途。用户需承担不当使用行为导致任何第三方权益受损的法律责任。

2) 您应主动核实输入及生成内容的真实性、准确性、合法性,避免生成、传播违法违规、违反公序良俗、违反本协议约定的信息内容;

3) 您应就本服务生成的信息内容添加显著标识,向公众提示该内容系由 AI 生成及使用深度合成服务的情况。

4) 若图叮自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现用户可能存在侵犯他人合法权益情形的,图叮有权根据一般人的认识自行进行独立判断,以认定用户是否存在侵犯他人合法权益情形,若图叮经过判断认为用户存在侵犯他人合法权益情形的,图叮有权随时单方采取以下一项或多项措施:

① 对存在侵犯他人合法权益的用户,图叮将终止提供本产品;

② 追究用户的法律责任;

③ 将用户的行为对外予以公告;

④ 其他图叮认为适合的处理措施。

5) 若图叮因用户违反相关法律或本协议的规定,对用户或用户数据采取任何行为或措施,所引起的纠纷、责任等一概由用户自行负责,造成用户损失的,用户应自行全部承担,造成图叮或他人损失的,用户也应自行承担全部责任。

6) 如因用户上传内容、制作作品或用户行为受到任何第三方的投诉、权益主张、诉讼等，图叮不承担任何责任，用户应当负责自行处理并承担全部法律责任，同时保证图叮免于因此而遭受任何损失或损害。若图叮因用户违反法律法规及本协议约定对任何政府决定、法院判决等承担单独或连带赔偿责任的，用户应当对图叮作出全额赔偿。

7) 尽管图叮对用户的信息/数据保护做了极大的努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，用户的信息/数据可能会因为不可抗力或非图叮及其关联公司因素造成泄漏、窃取等，由此给用户造成损失的，图叮可以免责。

8) 在使用本产品的过程中，图叮向用户发出产品的推广消息，包括但不限于促销等推广信息。

9) 在使用本产品第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。

10) 因使用本产品或要求图叮提供特定服务时，本产品可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供（包括但不限于第三方通过本软件插件提供的服务），图叮不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与图叮无关，图叮不承担任何责任。

11) 您理解并同意，图叮有权对您输入及使用本服务生成的信息内容进行审核，并独立判断是否符合本协议及已发布或未来图叮发布的其他条款。图叮的审核行为不应视为免除或减轻您的任何义务或责任，图叮不因审核行为而对您和/或第三方承担任何义务和/或责任。无论是否通过审核，如图叮发现您和/或相关内容存在违反本协议或有违反本协议可能的，图叮有权根据本协议及《图叮隐私政策》等协议之条款约定做出相应处理。

12) 基于以下原因造成的包括但不限于利润、数据损失或其他无形损失，图叮不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性赔偿责任：

- ① 本产品的使用或无法使用；
- ② 为替换从通过我们的软件购买或取得之任何产品、数据、信息、服务，或缔结之交易而发生的成本；
- ③ 用户的传输或数据遭到未获授权的存取或变造。

3.5 用户知识产权及肖像权：

- 1) 您在使用本产品过程中上传的原始图像之知识产权归您、您的许可方或者您的关联方所有。
- 2) 图叮尊重并保护您的知识产权，如他人未经您的授权修改您的作品或对您的作品进行歪曲、丑化、篡改，您可以通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿，如您需要图叮的协助，图叮会在法定范围内提供协助。

四、收费服务

4.1 图叮产品和服务是以收费方式提供的，将在操作界面作明显提示，如用户使用收费服务，请遵守相关的规则及

使用限制。试用产品制作作品仅限用户个人娱乐、学习、研究或者欣赏使用，未经图钉书面同意，不可用于任何商业用途。

4.2 图钉可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更。修改、变更或开始收费前，图钉将在相应产品或服务页面进行通知或公告。如果用户不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用本产品。

4.3 无论在何种情况下，用户在图钉购买的任何产品或服务，不视为知识产权的部分或者全部发生转移。均只可合法范围内使用，且不可要求退款。

五、图钉的权利义务

5.1 根据有关法律法规，任何经由本产品以上载、张贴、发送电子邮件或任何其它方式传送的文字、图片、图形、信息或其它资料，无论系公开还是私下传送，均由用户承担责任。图钉无法控制经由本产品传送之内容，因此不保证内容的正确性、完整性或品质。在任何情况下，图钉均不为任何内容负责，包括但不限于任何内容之任何错误或遗漏，以及经由本产品以张贴、发送电子邮件或其它方式传送任何内容而衍生之任何损失或损害。图钉有权依法停止传输任何前述内容并采取相应行动，包括但不限于暂停用户使用全部或部分产品，保存有关记录，并向网信部门和有关主管部门报告。

5.2 图钉有权采取技术或者人工方式对用户的输入数据和合成结果进行审核。若图钉发现违法和不良信息的，有权依法采取处置措施，包括对用户依法依约采取警示、限制功能、暂停服务、关闭账号等处置措施；并保存有关记录，向网信部门和有关主管部门报告。

5.3 若图钉发现您未按规定对涉嫌 AI 生成的内容添加有效标识以提醒公众，图钉有权在生成或编辑的信息内容的合理位置与区域进行显著标识，从而向公众提示深度合成情况。或者，根据您的申请，图钉可提供不含显式标识的生成合成内容，但图钉将依法留存提供对象信息等相关日志不少于六个月，以便随时进行相应审查。审查后，图钉有权根据审查结果进行处置。

5.4 保护用户的信息的安全是图钉的一项基本原则，未经用户的同意，图钉不会向图钉及其关联公司以外的任何公司、组织和个人披露、提供用户的信息，但下列情形除外：

- 1) 依据法律法规规定、行政司法机关要求、或其他有权机关要求披露的；
- 2) 用户事先同意；
- 3) 为查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题；
- 4) 为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的；
- 5) 为执行本协议及其他政策、维护社会公共利益；

6) 为防止违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的。

5.5 为保护用户数据安全，防止用户信息/数据泄露、毁损、篡改或者丢失，图叮有权对用户接入的信息系统实行接入审查，包括但不限于技术水平审查、安全水平审查等，并根据审查结果向用户提出防入侵、防病毒等措施建议。若用户的信息系统无法符合保护用户数据安全的要求，图叮有权拒绝或终止提供本产品。

5.6 经图叮审查如发现用户通过多个账号使用免费试用产品规则规避付费规则的，图叮有权直接禁止多个账号的使用权。

5.7 图叮可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人，如果用户不同意图叮的该转让，则有权停止使用本协议下服务。否则，视为用户对此予以接受。

5.8 除了另行有约定外，图叮无需为按照本协议享有的权益而向用户支付任何费用。

5.9 在图叮发现或收到他人举报或投诉用户违反有关法律法规或本协议约定的，图叮有权根据用户的行为性质自行决定且无需提前通知，采取包括但不限于暂停或终止本服务、追究法律责任、索赔全部损失等措施。用户对任何违反本协议对图叮造成无法弥补的损害（金钱赔偿不能充分弥补该等损害），图叮有权采取认为必要或恰当的任何禁令救济或同等救济。此等救济是对图叮根据法律享有的任何其他救济的补充。

5.10 因下列原因图叮可自行决定且无需提前通知，终止用户访问本软件的权限，包括但不限于：

- 1) 应政府部门和司法机关的要求；
- 2) 本产品或本产品提供的任何服务的中止或重大修改；
- 3) 不可预期的技术问题。

5.11 对于行政机关、司法机关或任何第三方向图叮提出的，因用户违反法律法规或本协议之约定使用本产品而产生的或与之有关的任何处罚、判决、调解、请求、损失、责任、主张或费用（包括但不限于处罚款、赔偿款、补偿款、律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费、执行费等），用户同意赔偿图叮及其管理人员、董事、股东、前任、利益继承人、员工、代理人、子公司和关联公司的全部损失，并使其免受损害。

5.12 图叮根据上述救济途径而对用户采取的措施均不会导致图叮对用户承担任何违约或任何其他可能导致的责任。在图叮选择终止本协议或停止服务后，图叮没有义务为用户保留原账号中或与之相关的任何信息。

六、关于免责

6.1 用户理解并同意：其使用图叮所存在的风险将完全由其本人承担；因其使用图叮而产生的一切后果也由其本人承担，图叮对用户及任何第三方不承担任何责任。

6.2 用户理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，图叮有权在无需通知用户的情况下根据图叮的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，但图叮应及时提醒用户，若由此给用户造成损失的，用户同意放弃追究图叮的责任。

6.3 用户理解并同意：为了向用户提供更完善的服务，图叮有权定期或不定期地对本产品进行维护、升级等，在发出维护或升级公告后，相关服务会在合理时间内中断或暂停的，若由此给用户造成损失的，用户同意放弃追究图叮的责任。

6.4 用户理解并同意：图叮提供的产品及服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。图叮会尽最大努力向用户提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但图叮不能保证其所提供的产品及服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以用户也同意：即使图叮提供的产品及服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为图叮违约，同时，由此给用户造成的数据或信息丢失等损失的，用户同意放弃追究图叮的责任。

6.5 用户理解并同意：在使用本产品的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本产品发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，图叮将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给用户造成损失的，用户同意放弃追究图叮的责任。

6.6 用户理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给用户造成损失的，用户同意放弃追究图叮的责任：

- 1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- 2) 用户或图叮及其关联公司的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- 3) 用户操作不当；
- 4) 用户通过非图叮及其关联公司授权的方式使用本产品；
- 5) 其他图叮无法控制或合理预见的情形。

6.7 用户理解并同意：图叮无法对任何第三方提供的服务进行控制，用户因使用任何第三方产品或服务产生的损失或损害，图叮不承担任何责任。

6.8 用户同意，对于图叮向用户提供的下列产品及服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，无需承担任何责任：

- 1) 向用户免费提供的各项服务；

- 2) 向用户赠送的任何产品或者服务;
- 3) 向收费网络服务用户附赠的各种产品或者服务;

6.9 图叮对如下事项不做担保 (包括但不限于):

1) 图叮提供的网站、客户端等软件虽然均已经过图叮测试,但由于技术本身的局限性,图叮不能保证其与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况,用户可将情况报告图叮,以获得技术支持。如果无法解决问题,用户可以选择卸载、停止使用图叮服务。

2) 使用图叮服务涉及到 Internet 服务,可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路等原因,均可能造成图叮服务中断或不能满足用户要求的情况。图叮不保证图叮服务适合用户的使用要求。

3) 由于图叮提供的客户端等软件可以通过网络途径下载、传播,因此对于从非图叮指定官方站点下载、非图叮指定途径获得的图叮服务相关软件,图叮无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的木马程序等黑客软件,也不承担用户由此遭受的一切直接或间接损害赔偿等法律责任。

4) 图叮不做任何与图叮服务、产品的安全性、可靠性、及时性和性能有关的担保。

5) 图叮不保证其提供的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望。

6) 用户使用经由图叮服务下载或取得的任何资料,其风险由用户自行承担,因该使用而导致用户电脑系统损坏或资料流失,用户应负完全责任。

7) 基于以下原因而造成的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失,图叮不承担任何直接、间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿:

- ① 图叮服务全部或部分无法使用;
- ② 经由图叮服务购买或取得的任何产品、资料或服务;
- ③ 用户资料遭到未经授权的使用或修改;
- ④ 其他与图叮服务相关的事宜。

8) 用户应妥善保管自己的账号和密码,加强密码安全性,谨防账号泄露或被盗。因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失,图叮不承担补偿责任。用户因电信和网通部门的通讯线路故障、网络或电脑故障、系统不稳定、不可抗力(如服务器宕机)等非图叮原因造成账号、账号内财产等丢失、减少的,图叮不承担补偿等责任。

9) 用户理解并同意自主选择免费下载和使用图叮服务,风险自负,包括但不限于用户使用图叮服务过程中的行为,

以及因使用图钉服务产生的一切后果。如因下载或使用图钉服务而对计算机系统造成的损坏或数据的丢失等，用户须自行承担全部责任。

10) 用户因认证信息不真实而导致账号、账号内财产等丢失、减少而无法找回的，图钉不承担任何法律责任。

七、服务的变更、中断、终止

7.1 您理解并同意，根据国家法律法规、监管政策及行业规范变化、互联网高速发展态势及服务运营需要，图钉可能会对服务内容进行变更，也可能会中断、中止或终止服务。

7.2 您理解并同意，如图钉发生合并、分立、收购、资产转让时，图钉可向第三方转让本服务下相关资产；图钉亦可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。

7.3 您理解并同意，如您在使用图钉服务时存在违反法律法规、本协议及图钉服务条款、社会公德、公序良俗和/或侵害他人合法权益等情形，图钉有权不经通知而单方中断或终止向您提供全部或部分服务。

7.4 您理解并同意，如您实施违反法律法规、社会公德、公序良俗和/或侵害他人合法权益等行为，并因此影响或可能影响图钉和/或他人的名誉、声誉或其他合法权益，图钉有权不经通知而单方中断或终止向您提供全部或部分服务。

7.5 图钉终止向您提供服务后，有权根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理，亦有权依照法律规定的期限和方式继续保存您留存于我方平台的其他内容和信息。

八、注销

8.1 用户有权向图钉提出账号注销申请，您可以通过在线申请注销、联系图钉客服或其他我们公示的方式申请注销您的账号（法律法规、本协议或图钉服务条款另有规定的除外）。

8.2 特别提醒：注销图钉账号后，您将无法再以此账号登录和使用图钉的所有产品与服务以及产品及服务中与第三方合作的服务内容，图钉也将同时终止在该账号下为您提供我们各项产品与服务，这同时也不可避免地会给您的售后维权带来不便。且图钉账号一旦注销完成，将无法恢复。请您在注销前慎重考虑。

8.3 账号一旦注销，您与我们曾签署过的相关用户协议、其他权利义务性文件等相应终止（但已约定继续生效的或法律另有规定的除外）。同时，您知悉并同意：即使您的账号被注销，也并不减轻或免除您在协议期间内应根据相关法律法规、相关协议、规则等（可能）需要承担的相关责任。

九、关于通知

9.1 图钉会以网页公告、网页提示、官方微信公众号、手机短信传送、用户注册的本产品账号的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向用户送达关于本产品的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经图钉采取前述任何

一种方式公布或发送，即视为用户已经接受并同意，对用户产生约束力。若用户不接受的，应当停止使用本产品，否则视为用户已经接受、同意。

9.2 若由于用户提供的手机号码、通讯地址等信息错误，导致用户未收到相关规则、通知、提示等信息的，用户同意仍然视为用户已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由用户自行承担。

9.3 用户也同意图钉及其合作伙伴可以向用户的手机号码、电子邮箱等发送可能与本产品不相关的其他各类信息包括但不限于商业广告等。

9.4 若用户有事项需要通知图钉的，应当按照本产品对外正式公布的联系方式书面通知图钉。

十、知识产权

10.1 本产品及图钉在本产品中提供内容（包括但不限于用户界面、文字、图片、图表、标识、形象模型，包括与前述内容相关的设计、结构、选择、协调、表达、“界面外观”及排序等）的知识产权均归图钉及其关联公司所有，依法属于他人所有的除外。除另有特别声明外，图钉提供本产品时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归图钉所有。上述及其他任何图钉依法拥有的知识产权均受到法律保护。对于用户在任何情况下使用本产品均不视为向您转让或者共享知识产权的部分或者全部。未经图钉书面同意，不可用于任何商业用途。

10.2 图钉不就本产品的适用性及符合用户使用目的承担任何保证或承诺，亦不对本产品所包含的任何文本、图片等资料产生或在传送或递交全部或部分资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏或从中产生或由此产生的任何损害赔偿，以任何形式向用户或任何第三方负法律责任。

10.3 在用户遵守本协议的情况下，图钉授予用户一项个人、非排他性、不可转让、有限的权利以使用本产品。用户可以在用户自己所有的终端设备上使用、显示、运行本产品。但未经图钉事先明确书面同意，用户不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品；不得为出版或发行或为任何其他商业目的以任何方式将本产品的任何部分及任何内容复制、再制、重印、上传、发布、公开展示、编码、翻译、传输或散布至任何其他计算机、服务器、软件或其他媒介。

10.4 本协议未明示授权的其他一切权利仍由图钉所有，用户在行使这些权利时须另外取得图钉的书面许可。图钉如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

十一、隐私政策

11.1 图钉注重保护用户的个人信息及个人隐私。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。您在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用图钉的产品和/或服务时，图钉将按照平台公布的《图钉隐私政策》的约定处理和保护您的个人信息，因此希望您能够仔细阅读、充分理解《图钉隐私政策》的全文，并在需要时，按照《图钉隐私政策》的指引，作出您认为适当的选择。

11.2 您应当在仔细阅读、充分理解《图叮隐私政策》后使用图叮的产品和/或服务，如果您不同意政策的内容，将可能导致图叮的产品和/或服务无法正常运行，或者无法达到图叮拟达到的服务效果。您使用或继续使用图叮提供的产品和/或服务的行为，都表示您充分理解和同意《图叮隐私政策》（包括更新版本）的全部内容。

11.3 如您对《图叮隐私政策》或对您的个人信息相关内容有任何问题（包括问题咨询、投诉等），您可通过《图叮隐私政策》第九条公布的联系方式联系我们。

十二、联系我们

12.1 如您对本协议的内容或使用我们的服务时遇到的事宜或内容信息有任何疑问或进行咨询、投诉或举报时，您均可以通过如下任一方式与我们取得联系：

- 1) 您可长按违法违规内容并根据页面提示反馈举报/投诉意见，或通过在线客服向我们提交反馈意见；
- 2) 您可通过邮箱 fly@feilianyun.cn 联系我们。

12.2 我们在收到您的意见及建议后，会验证您的用户身份并在 15 个工作日内尽快向您回复。**此外，您理解并知悉，在如下情形下，我们将无法回复您的请求：**

- 1) **与国家安全、国防安全有关的；**
- 2) **与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
- 3) **与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；**
- 4) **有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
- 5) **响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- 6) **涉及商业秘密的；**
- 7) **法律法规等规定的其他情形。**

十三、其他

13.1 图叮可能不断发布的关于本产品的其他相关协议、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，用户同样应当遵守。上述内容与本协议存在冲突的，以本协议为准。一经注册或使用本协议下任何服务，即视为用户已阅读并同意接受本协议及上述内容的约束。图叮有权在必要时单方修改本协议或上述内容，相关内容变更后将会以标注更新时间的方式或放置醒目的通知方式进行提示。请随时查看和了解本协议，如果用户继续使用本产品，即视为用户已接受修改后的相关内容。如果用户不接受修改后的相关内容，应当停止使用相关服务。

13.2 前述修改的协议将通过适当的方式提前进行公示（包括但不限于弹出公告、网站公告、系统消息、邮件、功能页面提示等），以便您及时了解本协议的最新版本，请您在公示期内仔细阅读，修改的协议条款自公示期满之日起生效。

13.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。

13.4 若用户和图叮之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；**协商不成时，则争议各方均一致同意将争议提交杭州仲裁委员会按照其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为一裁终局，对各方均有法律约束力。**

13.5 您知悉，本协议的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，且因本协议在我们平台展示之处较多，全部协议更名完毕可能需要一段时间，在此期间内，两个名称的同时存在并不影响正文其中任何条款的含义或解释。

13.6 您在使用本产品过程中有任何咨询、意见、建议或投诉，可通过联系方式提出，图叮团队将向您及时做出反馈，但解答的义务不应超过合理承受限度。您同时应保证您的联系方式畅通，以接收来自图叮发出的电话或信息，图叮不对您未收到通知而引起的任何损失承担责任。

13.7 本协议自用户同意勾选或网上签署并成功注册成为图叮用户或实际使用本产品之日起生效，除非图叮终止本协议或者用户丧失用户资格，否则本协议始终有效。本协议终止并不免除用户根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。

13.8 本协议最终解释权归图叮所有。